Všeobecné obchodní podmínky

pro objednávání a úhradu kurzů Akademie síťové a informační bezpečnosti – NetAcad FEL ČVUT

Účinné od 24.11.2026

Čl. 1 Poskytovatel a kontaktní údaje

1.1 **Poskytovatelem je České vysoké učení technické v Praze**, veřejná vysoká škola, se sídlem Jugoslávských partyzánů 1580/3, 160 00 Praha 6 – Dejvice, IČO 68407700, DIČ CZ68407700, ID datové schránky p83j9ee (dále jen „ČVUT“). Kurzy zajišťuje Fakulta elektrotechnická ČVUT (dále jen „FEL“), která je součástí ČVUT bez vlastní právní osobnosti, prostřednictvím **Centra pro kybernetickou bezpečnost ČVUT FEL** (dále jen „Centrum“), které kurzy nabízí pod označením Akademie síťové a informační bezpečnosti – NetAcad FEL ČVUT (dále jen „NetAcad“).

1.2 **Kontakt pro objednávky, platby, zrušení účasti, odstoupení a reklamace:** Centrum pro kybernetickou bezpečnost ČVUT FEL, Technická 2, 166 27 Praha 6 – Dejvice (místnost č. 505, blok 4A, 5. patro); **e-mail: netacad@fel.cvut.cz**; ředitel Centra: Ing. Jaroslav Burčík, Ph.D., e-mail: burcik@fel.cvut.cz, **telefon: +420 773 510 551**. Písemnosti lze doručovat také do sídla nebo datové schránky ČVUT.

Čl. 2 Působnost a vymezení pojmů

2.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují objednávání, úhradu a poskytování kurzů, školení, seminářů a souvisejících vzdělávacích služeb (dále jen „Kurz“) nabízených prostřednictvím webových stránek netacad.fel.cvut.cz (dále jen „Web“), zejména kurzů připravujících na certifikace Cisco (např. CCNA) a CompTIA (např. Security+, CySA+, PenTest+), kurzů programování, automatizace a dalších kurzů z oblasti informačních technologií a kybernetické bezpečnosti.

2.2 Kurzy se poskytují zejména v těchto formách, které jsou u každého Kurzu na Webu výslovně uvedeny:

a) **online s lektorem / hybridní** – pravidelná výuka v určených termínech, které se lze účastnit osobně v prostorách FEL nebo online;

b) **intenzivní** – výuka v kratším časovém úseku v rozsahu a termínech uvedených u Kurzu;

c) **e-learning** – samostudium s přístupem do studijních materiálů, výukových platforem a virtuální laboratoře po dobu uvedenou u Kurzu;

d) **jednorázový seminář či školení** v určeném termínu.

2.3 **Objednatel** je osoba, která odesláním objednávky uzavírá s ČVUT smlouvu o Kurzu, a to pro sebe nebo ve prospěch jiné osoby. **Účastník** je osoba, které je Kurz poskytován. **Plátce** je osoba, která cenu uhradí; platbou za jiného se nestává smluvní stranou. **Spotřebitelem** je člověk, který jedná mimo svou podnikatelskou činnost nebo samostatný výkon povolání. Objedná-li Kurz pro svého zaměstnance zaměstnavatel nebo jiná právnická osoba či podnikatel, je Objednatelem tato osoba a ustanovení určená výhradně Spotřebitelům se na ni nevztahují.

2.4 Je-li Účastník nezletilý, učiní nebo schválí objednávku jeho zákonný zástupce, který je Objednatelem.

2.5 Podmínky se nevztahují na studium ve studijních programech ČVUT. U Kurzů, které jsou programem celoživotního vzdělávání, ČVUT Účastníka předem seznámí s příslušným

vnitřním předpisem podle § 60 zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách. Účast v Kurzu nezakládá právní postavení studenta.

Čl. 3 Informace o Kurzu, objednávka a uzavření smlouvy

3.1 Před odesláním objednávky Web u Kurzu uvede zejména jeho název, obsah a rozsah (počet lekcí či hodin), termíny a čas konání, formu a místo výuky, jazyk výuky, studijních materiálů a závěrečného testu, doporučené předpoklady, konečnou cenu v jednotlivých cenových kategoriích, způsoby a splatnost úhrady a co je v ceně zahrnuto (např. přístup do virtuální laboratoře či výukové platformy a doba tohoto přístupu, voucher na certifikační zkoušku). Tyto údaje jsou součástí smlouvy.

3.2 Objednávka se činí vyplněním objednávkového formuláře na Webu. Objednatel může před odesláním údaje zkontrolovat a opravit. Po seznámení se s těmito podmínkami a jejich přijetí odešle objednávku tlačítkem **„Objednávka zavazující k platbě“** nebo jiným stejně jednoznačným ovládacím prvkem. Bezprostředně před odesláním Web zobrazí hlavní vlastnosti Kurzu, zvolenou variantu a celkovou cenu.

3.3 ČVUT neprodleně e-mailem potvrdí obdržení objednávky. Do 5 pracovních dnů, vždy však před zahájením Kurzu, objednávku přijme nebo odmítne; jinak návrh na uzavření smlouvy zaniká. **Smlouva vzniká až doručením výslovného přijetí objednávky** (potvrzení registrace) na e-mail Objednatele. Obě potvrzení mohou být v jedné zprávě. Samotné přijetí platby není přijetím objednávky.

3.4 ČVUT může objednávku odmítnout zejména z důvodu naplnění kapacity Kurzu nebo nesplnění podmínek účasti či zvolené cenové kategorie. Pokud smlouva nevznikla, ČVUT vrátí již přijatou úhradu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odmítnutí nebo zániku objednávky.

3.5 Přijetí objednávky obsahuje sjednané údaje a úplné znění těchto podmínek včetně formuláře pro odstoupení od smlouvy v textové podobě umožňující uložení (např. PDF).

3.6 Smlouva se uzavírá v českém jazyce, případně v jiném jazyce nabízeném Webem. ČVUT smlouvu archivuje a na žádost ji Objednateli zpřístupní. Náklady na prostředky komunikace na dálku nese Objednatel a ČVUT je nenavyšuje. Smlouva se uzavírá na dobu trvání Kurzu, u e-learningu na dobu sjednaného přístupu, a automaticky se neprodlužuje.

Čl. 4 Cena a cenové kategorie

4.1 Cena uvedená u Kurzu je konečná, v uvedené měně a včetně DPH, pokud se uplatňuje. ČVUT neúčtuje příplatek za platbu kartou ani převodem. Poplatky vlastní banky Plátce a případné náklady na konverzi měny nese Plátce.

4.2 U Kurzů mohou být nabízeny zvýhodněné cenové kategorie, zejména pro **studenty středních a vysokých škol** a **absolventy ČVUT**. Konkrétní podmínky nároku jsou uvedeny u Kurzu. Není-li tam uvedeno jinak, má nárok na studentskou cenu Účastník, který je ke dni první plánované výuky Kurzu studentem prezenční formy studia a není starší 26 let. Nárok na cenu pro absolventy ČVUT má Účastník, který úspěšně ukončil studium ve studijním programu ČVUT.

4.3 Nárok na zvýhodněnou cenu prokáže Objednatel při objednávce, nejpozději však na výzvu ČVUT do 7 dnů, zejména potvrzením o studiu, průkazem ISIC nebo dokladem o absolvování. Není-li nárok prokázán, ČVUT na to Objednatele upozorní a nabídne mu doplatit rozdíl do standardní ceny; Objednatel může místo toho od smlouvy bez sankce odstoupit, a pokud Kurz dosud nezačal, vrátí se mu celá uhrazená cena.

4.4 Slevy a zvýhodněné ceny nelze kombinovat, není-li u Kurzu uvedeno jinak. Podmínky slevy se ověří před přijetím objednávky.

Čl. 5 Platební podmínky

5.1 Cenu lze uhradit:

a) **platební kartou online** prostřednictvím platební brány poskytovatele platebních služeb GoPay Czech odštěpný závod, Senovážné nám. 1736, 370 01 České Budějovice, Česká republika, IČO: 22177469, který je identifikován před zadáním platebních údajů;

b) **bankovním převodem** podle platebních údajů zaslaných ČVUT (číslo účtu, variabilní symbol);

c) **na základě zálohové faktury**, uvede-li Objednatel v objednávce fakturační údaje zaměstnavatele či jiné právnické osoby nebo podnikatele.

5.2 Cena je splatná do 14 dnů od přijetí objednávky, vždy však nejpozději před zahájením Kurzu, nesjednají-li strany jinak nebo není-li splatnost uvedena na faktuře.

5.3 Platba kartou je splněna úspěšným potvrzením přijetí platby poskytovatelem platebních služeb; samotná blokace prostředků úhradou není. U převodu je platba splněna podle § 1957 občanského zákoníku. Po úhradě ČVUT vystaví příslušný daňový nebo účetní doklad.

5.4 ČVUT nikdy nepožaduje zaslání čísla platební karty ani kódu CVC/CVV e-mailem či telefonicky.

5.5 Duplicitní nebo chybně přijaté platby a přeplatky ČVUT vrátí bez zbytečného odkladu po ověření oprávněného příjemce, nejpozději do 14 dnů. Neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci oznámí Plátce bez zbytečného odkladu svému poskytovateli platebních služeb; ČVUT poskytne součinnost.

5.6 Do úhrady ceny nemusí ČVUT Účastníkovi zpřístupnit výuku, studijní materiály, výukové platformy ani virtuální laboratoř. Neuhradí-li Objednatel cenu včas, ČVUT mu poskytne dodatečnou přiměřenou lhůtu s upozorněním na možnost odstoupení; po jejím marném uplynutí může ČVUT od smlouvy odstoupit.

Čl. 6 Kurzy s příspěvkem Úřadu práce ČR

6.1 Některé Kurzy jsou akreditovanými rekvalifikačními kurzy, na které lze získat příspěvek Úřadu práce České republiky (dále jen „Úřad práce“). Zájemce se o příspěvek uchází přímo u Úřadu práce, a to ve lhůtě a způsobem, které Úřad práce stanoví (zpravidla nejméně 30 dnů před zahájením Kurzu); odkaz na Kurz v systému Úřadu práce je uveden u Kurzu na Webu.

6.2 Podmínky přiznání a čerpání příspěvku, povinná minimální docházka, podmínky ukončení rekvalifikace a důsledky jejich nesplnění se řídí právními předpisy, pravidly Úřadu práce a ujednáními mezi Účastníkem, Úřadem práce a ČVUT. Tato pravidla mají přednost před těmito podmínkami, které se použijí podpůrně.

6.3 Nebude-li příspěvek přiznán, ČVUT o tom Účastníka informuje. Účastník se může rozhodnout uhradit cenu Kurzu sám, nebo účast bez poplatků zrušit. Pokud Úřad práce příspěvek nevyplatí nebo jej požaduje vrátit z důvodů na straně Účastníka, např. pro nesplnění docházky, vzniklou škodu uhradí ČVUT Účastník kurzu.

Čl. 7 Průběh Kurzu

7.1 Harmonogram Kurzu je uveden na Webu. Odkazy pro online připojení, přístupové údaje a organizační pokyny zasílá ČVUT Účastníkovi e-mailem před zahájením Kurzu.

7.2 U hybridních Kurzů se Účastník může výuky účastnit osobně v prostorách FEL nebo online. Účast na jednotlivých lekcích je dobrovolná, s výjimkou Kurzů, u nichž je minimální docházka podmínkou ukončení Kurzu (zejména rekvalifikačních kurzů); tato podmínka je uvedena u Kurzu.

7.3 Pro online výuku a e-learning si Účastník zajišťuje vlastní počítačové vybavení a připojení k internetu odpovídající technickým požadavkům uvedeným u Kurzu. Nemožnost účasti způsobená technickými problémy na straně Účastníka nezakládá nárok na slevu ani vrácení ceny.

7.4 ČVUT může z vážných důvodů (např. nemoc lektora) zajistit výuku jiným lektorem se srovnatelnou kvalifikací nebo přesunout jednotlivou lekci na náhradní termín; za zrušenou lekci zajistí náhradní lekci nebo, souhlasí-li s tím Účastník, záznam výuky. Takové změny nejsou podstatnou změnou Kurzu.

7.5 Účastník v prostorách FEL dodržuje provozní, bezpečnostní a požární předpisy a pokyny zaměstnanců ČVUT a lektorů. Při hrubém nebo opakovaném porušení těchto podmínek, provozních předpisů nebo pravidel podle čl. 8 může ČVUT Účastníka po předchozím upozornění vyloučit z Kurzu a od smlouvy odstoupit; Objednateli vrátí poměrnou část ceny za neposkytnutou část Kurzu. Právo ČVUT na náhradu škody tím není dotčeno.

7.6 Výuka může být nahrávána, aby byl záznam zpřístupněn Účastníkům daného Kurzu ke studijním účelům. O nahrávání jsou Účastníci předem informováni a mohou mít vypnutou kameru a mikrofon. Záznamy výuky smějí Účastníci užívat pouze pro vlastní studium a nesmějí je pořizovat, zveřejňovat ani šířit. Fotografie či záznamy, na nichž je Účastník rozpoznatelný, užije ČVUT k propagačním účelům jen s jeho samostatným souhlasem.

Čl. 8 Studijní materiály, výukové platformy a virtuální laboratoř

8.1 Je-li to u Kurzu uvedeno, získá Účastník po úhradě přístup ke studijním materiálům, k výukovým platformám třetích stran (např. Cisco Networking Academy, CompTIA CertMaster) a k virtuální laboratoři ČVUT, a to po dobu uvedenou u Kurzu (u e-learningu zpravidla 12 měsíců od zpřístupnění). Na materiály, které nejsou součástí Kurzu podle jeho popisu, nevzniká nárok. Užívání platforem třetích stran může vyžadovat registraci a přijetí podmínek jejich provozovatelů.

8.2 ČVUT neodpovídá za výpadky platforem třetích stran, které nemůže ovlivnit; v takovém případě zajistí v rozumné míře náhradní řešení. Je-li přístup k platformě nebo laboratoři, který je součástí Kurzu, podstatně omezen, má Objednatel práva z vadného plnění podle čl. 13.

8.3 Studijní materiály, záznamy a obsah platforem jsou chráněny autorským právem. Účastník je smí užívat pouze pro vlastní studium po dobu přístupu; nesmí je dále šířit, kopírovat pro jiné osoby ani zpřístupnit třetím osobám. Přístupové údaje jsou osobní a nepřenosné.

8.4 **Etické a zákonné užití znalostí a virtuální laboratoře.** Postupy vyučované v Kurzech, zejména techniky penetračního testování a útoků na počítačové systémy, smí Účastník používat pouze ve virtuální laboratoři nebo na systémech, k jejichž testování má prokazatelné oprávnění. Účastník nesmí zejména:

a) útočit z virtuální laboratoře nebo s jejím využitím na jakékoli systémy mimo určené laboratorní prostředí, včetně infrastruktury ČVUT;

b) obcházet izolaci či omezení laboratorního prostředí nebo získávat neoprávněný přístup k jeho částem, které mu nebyly zpřístupněny;

c) používat laboratoř k jiným než studijním účelům, například k těžbě kryptoměn, ukládání nelegálního obsahu nebo k činnosti v rozporu s právními předpisy.

8.5 Při porušení odst. 8.4 může ČVUT okamžitě pozastavit přístup Účastníka, postupovat podle odst. 7.5 a věc oznámit příslušným orgánům. Účastník odpovídá za škodu, kterou porušením způsobí.

8.6 Data uložená Účastníkem ve virtuální laboratoři se nezálohují a po skončení přístupu mohou být bez náhrady smazána.

Čl. 9 Ukončení Kurzu, osvědčení a certifikační zkoušky

9.1 Po splnění podmínek ukončení Kurzu uvedených u Kurzu (zejména úspěšného absolvování závěrečného testu, který může probíhat v anglickém jazyce, případně minimální docházky) obdrží Účastník osvědčení ČVUT o absolvování Kurzu.

9.2 Mezinárodní certifikační zkoušky (např. Cisco, CompTIA) zajišťují jejich vlastníci nebo autorizovaná testovací centra. Není-li u Kurzu výslovně uvedeno, že cena zahrnuje voucher na certifikační zkoušku, cena zkoušky v ceně Kurzu zahrnuta není. ČVUT neodpovídá za výsledek certifikační zkoušky a úspěšné složení nezaručuje.

9.3 Je-li voucher na certifikační zkoušku součástí ceny, řídí se jeho platnost a užití podmínkami jeho vydavatele. Jednou vydaný a předaný certifikační voucher Účastníkovy není možné Účastníkem vrátit, ani ho refundovat. Cena voucheru musí být Účastníkem vždy uhrazena bez ohledu na případné odstoupení účastníka od smlouvy.

Čl. 10 Odstoupení Spotřebitele od smlouvy do 14 dnů

10.1 Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím Webu bez udání důvodu do **14 dnů** ode dne uzavření smlouvy.

10.2 Odstoupit lze jakýmkoli jednoznačným prohlášením zaslaným na kontakt podle odst. 1.2, například e-mailem nebo dopisem. Lze použít vzorový formulář, který je přílohou těchto podmínek, není to však povinné. Ke dodržení lhůty postačuje odeslat odstoupení před jejím uplynutím.

10.3 Začíná-li Kurz nebo má-li být zpřístupněn e-learning ve lhůtě pro odstoupení, poskytne ČVUT plnění před jejím uplynutím jen tehdy, pokud o to Spotřebitel v objednávce výslovně požádá. Odstoupí-li Spotřebitel poté, co plnění na jeho žádost začalo, uhradí ČVUT poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení. Byla-li služba na výslovnou žádost Spotřebitele a s jeho potvrzením, že tím právo na odstoupení zaniká, zcela poskytnuta, nelze od smlouvy podle tohoto článku odstoupit.

10.4 Po odstoupení ČVUT vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 21 dnů ode dne, kdy mu odstoupení došlo, všechny přijaté peněžní prostředky (případně snížené podle odst. 9.3 a 10.3) stejným platebním prostředkem, pokud Spotřebitel výslovně neurčí jinak. Spotřebiteli tím nevzniknou další náklady a neúčtuje se storno ani administrativní poplatek.

10.5 Právo na odstoupení podle tohoto článku nemá Objednatel, který není Spotřebitelem; i pro něj však platí čl. 11.

Čl. 11 Zrušení účasti a změna Účastníka

11.1 Nad rámec zákona může Objednatel, i není-li Spotřebitelem, zrušit účast oznámením doručeným na kontakt podle odst. 1.2 **před první plánovanou lekcí Kurzu** (první setkání osobně nebo online v předem určeném čase), u e-learningu před zpřístupněním přístupových údajů. **ČVUT v takovém případě vrátí 100 % uhrazené ceny.**

11.2 Po zahájení Kurzu nezakládají osobní důvody ani neúčast na výuce automatický nárok na vrácení ceny. V odůvodněných případech (např. dlouhodobá nemoc Účastníka) lze vrácení poměrné části ceny nebo přesun do jiného běhu Kurzu individuálně dohodnout.

11.3 Objednatel může před zahájením Kurzu bezplatně určit místo přihlášeného Účastníka jiného Účastníka (náhradníka), splňuje-li podmínky účasti; spadá-li náhradník do jiné cenové kategorie, vyrovná se cenový rozdíl. Před zahájením Kurzu lze také požádat o přesun do jiného běhu téhož Kurzu, je-li v něm volná kapacita.

11.4 Účast ruší Objednatel nebo osoba, kterou k tomu Objednatel zmocnil, nikoli samotný Plátce. U Kurzů s příspěvkem Úřadu práce se postupuje také podle čl. 6.

Čl. 12 Zrušení nebo změna Kurzu ze strany ČVUT

12.1 ČVUT může Kurz zrušit z důvodu nedostatečného počtu přihlášených Účastníků, a to oznámením nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením Kurzu, nebo z jiných vážných důvodů, které nemůže ovlivnit (např. dlouhodobá nemoc lektora či vyšší moc). V takovém případě vrátí celou uhrazenou cenu, nebo, souhlasí-li s tím Objednatel, převede Účastníka do jiného běhu Kurzu. Je-li Kurz zrušen po zahájení, vrátí ČVUT cenu neposkytnuté části.

12.2 Podstatnou změnu obsahu, termínu, formy nebo místa Kurzu ČVUT Objednateli neprodleně oznámí a bez jeho souhlasu ji nemůže prosadit. Objednatel může od smlouvy odstoupit; před zahájením Kurzu se vrací celá cena, po zahájení cena neposkytnuté části.

12.3 Vrácení ceny podle čl. 11 a 12 se provede bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od zrušení, odstoupení nebo uzavření individuální dohody, ve stejné měně a zásadně původní platební cestou. Právo na náhradu škody podle zákona tím není dotčeno.

Čl. 13 Práva z vadného plnění a reklamace

13.1 ČVUT odpovídá za to, že Kurz bude poskytnut ve sjednaném rozsahu a kvalitě. Při vadě lze podle zákona požadovat odstranění vady, doplnění plnění nebo přiměřenou slevu, případně od smlouvy odstoupit.

13.2 Reklamaci uplatní Objednatel nebo Účastník bez zbytečného odkladu na kontaktu podle odst. 1.2; Spotřebitel též v sídle ČVUT. V reklamaci uvede Kurz, popis vady, požadovaný způsob vyřízení a kontakt pro vyrozumění.

13.3 ČVUT vydá potvrzení o datu a obsahu reklamace a požadovaném způsobu vyřízení. Reklamaci vyřídí a reklamujícího informuje do **30 dnů** od jejího uplatnění, není-li výslovně dohodnuta delší lhůta; to platí i pro Objednatele, který není Spotřebitelem. Po marném uplynutí lhůty lze od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. O vyřízení vydá ČVUT potvrzení, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

Čl. 14 Stížnosti a řešení sporů

14.1 Stížnosti přijímá Centrum na kontaktu podle odst. 1.2 a vyřizuje je bez zbytečného odkladu.

14.2 Na smlouvy s veřejnými poskytovateli dalšího nebo vysokoškolského vzdělávání se mimosoudní řešení spotřebitelských sporů nevztahuje (§ 20d písm. c) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Právo obrátit se na soud tím není dotčeno.

Čl. 15 Ochrana osobních údajů

15.1 Správcem osobních údajů je ČVUT; pověřenec pro ochranu osobních údajů je dostupný na dpo@cvut.cz. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na Webu v části „Ochrana osobních údajů“ (netacad.fel.cvut.cz/gdpr).

15.2 Osobní údaje nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy, vystavení dokladů a vydání osvědčení zpracovává ČVUT bez souhlasu, na základě smlouvy a právních povinností. Pro zřízení účtů na výukových platformách třetích stran mohou být nezbytné údaje předány jejich provozovatelům; u rekvalifikačních kurzů se údaje předávají Úřadu práce v rozsahu stanoveném právními předpisy.

15.3 Přijetí těchto podmínek není souhlasem se zasíláním obchodních sdělení ani s užitím fotografií a záznamů k propagaci; tyto souhlasy jsou dobrovolné a udělují se samostatně.

Čl. 16 Závěrečná ustanovení

16.1 Smlouva se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Tím není dotčena kogentní ochrana Spotřebitele.

16.2 Individuální ujednání (např. smlouva nebo objednávka zaměstnavatele, Kurz na míru) mají před těmito podmínkami přednost, nesmějí však odstranit kogentní práva Spotřebitele. Podléhá-li smlouva povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., nabývá účinnosti jejím uveřejněním, které zajistí ČVUT.

16.3 Tyto podmínky neomezují práva, která Spotřebiteli a dalším oprávněným osobám přiznává zákon, včetně práv z vadného plnění a práva na náhradu škody.

16.4 ČVUT může tyto podmínky měnit. Změna se vztahuje pouze na objednávky odeslané po zveřejnění nového znění na Webu. Dříve uzavřené smlouvy se řídí zněním, které bylo jejich součástí.

16.5 Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 24.11.2026 a nahrazují dosavadní „Podmínky účasti na kurzech NETACAD FEL ČVUT“ pro objednávky odeslané od tohoto dne. Přílohou a součástí těchto podmínek je vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

Příloha: Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Vyplňte a odešlete jen tehdy, chcete-li odstoupit od smlouvy. Použití formuláře není povinné.

Adresát: České vysoké učení technické v Praze, Jugoslávských partyzánů 1580/3, 160 00 Praha 6 – Dejvice, IČO 68407700.

Korespondenční pracoviště: Centrum pro kybernetickou bezpečnost ČVUT FEL, Technická 2, 166 27 Praha 6 – Dejvice (5. patro, blok 4A).

E-mail: netacad@fel.cvut.cz

Oznamuji/oznamujeme*, že tímto odstupuji/odstupujeme* od smlouvy o poskytnutí této služby (název a termín Kurzu):

.....

Datum objednání: .....

Číslo objednávky nebo faktury (je-li známo; nepovinné): .....

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů: .....

Adresa spotřebitele/spotřebitelů: .....

Kontaktní e-mail pro potvrzení (nepovinný): .....

Datum: .....

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze při zaslání v listinné podobě): .....

* Nehodící se škrtněte.